

# RBP už vede významnou část komunikace v online sféře

**RBP už v letošním roce obsloužila 200 tisíc pojištěnců. Významná část komunikace se přesouvá do online sféry.**

Za prvních osm měsíců letošního roku zdravotní pojišťovna RBP zaregistrovala 105 tisíc pojištěnců, kteří aktivně začali používat aplikaci my213. To znamená každý čtvrtý klient už s pojišťovnou komunikuje „digitálně“.

Někteří klienti RBP ovšem stále preferují a asi i nadále budou preferovat osobní kontakt, což je s ohledem například na jejich věk nebo počítačovou gramotnost nutné akceptovat.

„Zatím jsme přímo v našich pobočkách obsloužili 125 tisíc lidí, ale odhaduji, že do konce roku 2022 to bude až 180 tisíc pojištěnců RBP. Druhou nejčastější formou komunikace v naší zdravotní pojišťovně pak jsou telefonické hovory a konzultace s našimi operátory v call centru. Těch bylo dosud okolo 60 tisíc,“ uvádí Antonín Klimša, výkonný ředitel RBP.

## ONLINE KOMUNIKACE NA VZESTUPU

RBP jako vůbec první zdravotní pojišťovna zprovoznila i Virtuální pobočku. Díky této službě mohou pojištěnci prostřednictvím videohovoru z pohodlí svého domova v předem rezervovaném čase vyřídit s operátorem všechno potřebné. Od počátku roku pojišťovna realizovala 850 těchto online hovorů, které fungují na principu známého Skypu.

„Jako ekonom a současně výkonný ře-



VÝKONNÝ ŘEDITEL ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNY RBP ANTONÍN KLIMŠA.

ditel zdravotní pojišťovny jsem přesvědčen o tom, že je online komunikace nejenom ohromná úspora času, ale taky peněz. Nemluvě o další ekologické přidané hodnotě ve formě úspory mnoha tun papíru,“ vysvětluje Antonín Klimša.

To, že RBP ve větší míře používá online komunikaci, rozhodně neznamená, že by chtěla hromadně zavírat a rušit své pobočky.

Zdravotní pojišťovna si uvědomuje význam osobního kontaktu hlavně pro klienty seniorského věku, proto každoročně investuje nemalé prostředky do modernizace svých 40 kamenných poboček. Větší část už je v novém kabátě s příjemným proklientským prostředím. Další úpravy a rekonstrukce i s ohledem na bezbariérové přístupy a lepší dostupnost budou pokračovat v roce 2023.

INZERCE

## SVATOVÁCLAVSKÝ DEN

ARCHEOPARK  
CHOTĚBUZ-PODOBORA

28. ZÁŘÍ 2022  
9.00–17.00

10:00 Sv. Václav – scénka SHŠ Tizon  
11:00 Slovan v plné polní – ukázka výstroje a výzbroje  
11:30 Do zbraně! Bojové ukázky a výcvik dětí  
13:30 Co jedli a pili staří Slované  
14:00 Sv. Václav – scénka SHŠ Tizon  
15:00 Do zbraně! Bojové ukázky a výcvik dětí  
16:00 Polní mše

arceopark@muzeumct.cz  
tel.: +420 552 309 133

www.arceoparkchotebuz.cz, www.muzeumct.cz



Muzeum Těšínska je příspěvkovou organizací zřizovanou Moravskoslezským krajem

ZLT

KRNOVSKÝ ZÁMEK  
MÍSTO PRO VÁŠ BYZNYS

- Pronájem nebytových prostor v centru města, pro jednotlivce i společnosti
- WiFi připojení k internetu

V areálu se nachází bankovní, telekomunikační a reklamní služby, bistro, kavárny, bary atd. Navíc možnost pronájmu zařízení konferenční místnosti pro pořádání porad a mítinků.



ZLT a.s. - Zámecké náměstí 1/13, 794 01 Krnov,  
tel.: +420 724 087 248, e-mail: mikala@zlt.cz, www.zamekkrnov.cz